


# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2025



Édition  
spéciale  
**60 ans**



« Depuis plus de 60 ans,  
H2P loge, accompagne et construit  
bien plus que des logements : des  
parcours de vie, des quartiers et  
des territoires. »

## **RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025**

**Directeur de la publication :** André-Yves LACOMBE

**Crédit photo :** Élodie DEVAYE, Francis RHODES, Didier GAUDUCHEAU, H2P

Habitations de Haute-Provence, société anonyme d'HLM et Société à Mission.  
Agréée par arrêté ministériel (renouvelé le 5 mars 2020), au capital social de 59 200 euros,  
immatriculée au RCS de Manosque sous le numéro 006 650 089.

Siège social : 2, rue du Docteur Simon Piétri - 04000 Digne-les-Bains - France.



# sommaire

ÉDITO **4**

60 ANS D'HISTOIRE ET  
D'ENGAGEMENT **6**

60 ANS DE PROXIMITÉ ET DE  
DÉVELOPPEMENT **14**

2025 - REPÈRES ET  
PERSPECTIVES **22**

# Édito

## Regards croisés



**André-Yves  
LACOMBE**  
Directeur Général  
H2P

« Ce qui nous rassemble : **60 ans d'engagement** au service des habitants et des territoires.

Soixante années pendant lesquelles Habitations de Haute-Provence (H2P) a grandi avec son territoire, accompagné ses habitants, traversé les mutations sociales, économiques et environnementales, tout en restant fidèle à sa vocation première, son engagement quotidien envers celles et ceux qui vivent, travaillent, grandissent et vieillissent sur notre territoire.

À travers les décennies, H2P n'a jamais été uniquement un bailleur social. L'entreprise est devenue un acteur de proximité, un partenaire des collectivités, un aménageur de confiance et un repère pour des milliers de familles des Alpes-de-Haute-Provence.

Cette histoire, profondément enracinée dans le territoire, s'est construite grâce à des femmes et des hommes engagés : des équipes de terrain, des administrateurs, des élus, des partenaires institutionnels et financiers qui ont partagé une même conviction : le logement est bien plus qu'un toit.

Il est une condition essentielle de la cohésion sociale et du développement local.

Ces dernières années, malgré un contexte exigeant, H2P a confirmé sa solidité financière, renforcé sa qualité de service, poursuivi ses projets de développement et engagé des transformations structurantes et la modernisation de son système d'information.

Ces avancées traduisent une volonté collective : **préparer l'avenir sans jamais renoncer à notre mission sociale.** »

« À ce titre, le soutien constant d'HER (Groupe Habitat en Région), actionnaire de référence, constitue un levier essentiel de développement et de sécurisation pour notre société. HER accompagne H2P avec une vision de long terme, fondée sur la responsabilité, la solidarité territoriale et la confiance dans les acteurs locaux. Au fond, ce qui relie H2P, HER et la CEPAC dépasse les seuls liens capitalistiques.

C'est une vision commune : **celle d'un habitat au service des habitants, d'un développement équilibré des territoires et d'un engagement durable auprès des générations futures.** »

À l'heure où H2P célèbre ses 60 ans, ce rapport d'activité n'est pas seulement le récit d'une année. Il porte la mémoire d'un engagement collectif, raconte une transformation profonde et continue, et affirme une ambition intacte : celle de bâtir, avec responsabilité et humanité, l'avenir du territoire de celles et ceux qui y vivent. »

« Une ambition simple et exigeante :  
Continuer à bâtir, rénover, accompagner et innover, avec la même proximité, la même responsabilité et la même exigence au service des habitants des Alpes-de-Haute-Provence. »



**Jimmy  
MELINARD**

Président du Conseil  
d'Administration  
Directeur Général Adjoint  
Caisse d'Épargne

*Cette dynamique s'inscrit également dans une aventure collective plus large, nous bénéficions de l'efficacité opérationnelle du Groupe Habitat en Région (HER), acteur majeur de l'habitat social en France et opérateur immobilier social des Caisses d'Épargne et du Groupe BPCE.*

*L'avenir du logement social repose sur un modèle solide, ancré dans les territoires et capable de conjuguer développement du patrimoine, rénovation durable et performance économique. Aux côtés de ses actionnaires et partenaires financiers et sociaux, H2P porte ainsi une vision commune : accompagner durablement les habitants et les collectivités tout en préservant l'autonomie et la capacité d'action de l'entreprise.*



**François  
RIEU**

Président du Groupe  
Habitat en Région

« Nos réussites collectives, fruit de l'engagement des **3 400 collaborateurs** du Groupe HER, témoignent de la solidité d'un modèle décentralisé fondé sur la proximité territoriale et la force du collectif.

*Un modèle inscrit dans le lien historique qui unit le Groupe aux Caisses d'Épargne, actionnaires et partenaires de référence du logement social depuis 140 ans. Pour l'avenir, notre ligne directrice reste inchangée : construire, réhabiliter et investir au service des habitants et des territoires. »*

L'ancrage **territorial**  
au fil de l'histoire...



**ANS**

D'HISTOIRE ET  
D'ENGAGEMENT

---

**Saint Joseph 1**  
Sainte Tulle - 1955



**Le Pigeonnier**  
Digne-les-Bains - 1964



**Résidence du Stade**  
Sisteron - 1969



**Le Mistral**  
Oraison - 1983



**Les Recollets**  
Forcalquier - 1992



**Le Château d'Agout**  
Saint-Michel-l'Observatoire - 2006



**Domaine de Saint Pierre**  
Pierrevert - 2006



**Les Terrasses des Embarrades**  
Manosque - 2024



# Les grandes étapes de notre histoire

Création de la Société Coopérative d'Habitation à Loyer modéré des Basses Alpes.

1950



1970

Le patrimoine locatif de la Coopérative (**1673 logements**) est transféré à la SA HLM 04 ayant son siège social sur l'avenue Victor Hugo.

1966

La Société Anonyme des Basses Alpes, SA HLM04 est créée aux côtés de la Coopérative.



Habitations de Haute-Provence s'associe aux autres sociétés membres du Groupe Habitat en Région présentes dans le sud-est de la France pour créer une société anonyme de coordination HLM: Habitat en Région Sud-Est.

Habitations de Haute-Provence devient Société à Mission.

2024



2021

Habitations de Haute-Provence réaffirme sa volonté de relancer durablement son développement et d'engager une modernisation profonde de ses outils et de son organisation afin de mieux répondre aux besoins du territoire et d'accompagner l'évolution des métiers du logement social.

2020



Le siège social de la SA d'HLM est transféré au 2 rue du Jeu de Paume. Le parc locatif est alors de plus de **2000 logements.**

○ **1990**



○ **1995**

Le patrimoine de la SA HLM 04 continue à croître et ses moyens sont renforcés. Le parc locatif atteint alors **3000 logements.**

**2000**

Le siège social est transféré au 2 rue du docteur Simon Pietri.

**2005** ○

La coopérative baptisée Société Coopérative de Production (SCP04) devient l'actionnaire de référence de la SA d'HLM 04, en application de la loi Borloo sur la gouvernance des sociétés HLM.

**2006** ○

La SA HLM04 change de nom et devient Habitations de Haute-Provence. La marque commerciale arbore le sigle H2P et le patrimoine atteint **4 000 logements** sur le département.

À la suite d'une cession de parts sociales, le Groupe Habitat en Région, HER, émanation de la CEPAC, devient l'actionnaire de référence.

**2017**

○ **2019**

A l'initiative des Caisses d'Épargne, le projet de structuration du Groupe HER a évolué vers la création des Sociétés Anonymes de Coordination (SAC) territoriales. Ainsi, sous l'impulsion de la CEPAC, une démarche vers la création d'une SAC Habitat en Région Sud Est est initiée. Le parc locatif d'H2P atteint alors le seuil symbolique de **5000 logements.**

La Caisse d'épargne CEPAC devient actionnaire de référence d' H2P. La société s'engage dans les programmes de promotion et de réhabilitation de son parc.

**2013**

# Les métiers, **les hommes et les femmes** qui écrivent notre histoire

Accompagner les habitants, entretenir le patrimoine, développer de nouveaux projets, assurer la qualité de service ou encore répondre aux enjeux sociaux et environnementaux :

*« Derrière chaque mission d'H2P, des femmes et des hommes agissent chaque jour avec engagement et proximité. »*

En 2025, les équipes d'H2P ont poursuivi leur mobilisation au service des habitants et du territoire des Alpes-de-Haute-Provence.

**78** COLLABORATEURS

**34** HOMMES  
**44** FEMMES

**DIRECTION GÉNÉRALE**  
André-Yves Lacombe



**DIRECTION  
CLIENTÈLE**

Delphine  
Barisic



**DIRECTION  
PATRIMOINE  
ET PROXIMITÉ**

David  
Fontugne



**DIRECTION  
INFORMATIQUE**

Robrecht  
Anckaert



**9**  
EMBAUCHES  
EN CDI

**44,5**  
ÂGE MOYEN

**30**  
SALARIÉS  
EN PROXIMITÉ  
DES LOCATAIRES

**72**  
SALARIÉS EN CDI  
ONT REÇU UNE  
FORMATION

« Certains collaborateurs ont vu évoluer H2P pendant plusieurs décennies. D'autres ont rejoint récemment l'entreprise. Tous partagent aujourd'hui une même mission :  
**Agir pour le bien vivre ensemble, ici. »**



**Corinne FAYARD**  
Assistante de Direction  
Direction Patrimoine et  
Proximité

« Cela fait bientôt **30 ans que je fais partie de cette aventure professionnelle**. Tout au long de ce parcours dans lequel je me suis pleinement investie, j'ai su transformer les circonstances en véritables occasions d'évoluer à différents postes et de découvrir plusieurs métiers. Si l'entreprise m'a permis ces opportunités en interne, j'ai aussi su faire preuve de flexibilité pour m'adapter rapidement aux exigences des différents postes comme aux personnalités des personnes avec qui j'ai collaboré. Ces années m'ont permis d'apprendre énormément, aussi bien sur le plan professionnel qu'humain.

Ce que je retiendrai avant tout, ce sont les projets menés ensemble et la capacité commune à relever de nombreux défis avec engagement et détermination, même dans les périodes les plus intenses. J'ai vu l'entreprise grandir et se transformer. Chaque étape a été enrichissante et chaque souvenir compte aujourd'hui un peu plus. Au moment de partir à la retraite, je ressens une véritable fierté personnelle d'avoir su persévérer et surmonter les obstacles au fil des ans. Je suis pleinement satisfaite du chemin parcouru et heureuse d'avoir contribué, à ma manière, à une mission d'utilité publique et porteuse de sens. Je pars riche de toutes ces expériences partagées... et avec une grande confiance pour la suite. »



**Maeva DELPIERRE**  
Conseillère Clientèle  
Centre Relation Clientèle

« J'ai rejoint H2P en juin 2025 et je remercie l'entreprise pour l'accueil et la confiance. Je suis équipière au **Centre Relation Clientèle** où la bonne humeur, l'esprit d'entraide et les moments partagés viennent embellir nos journées consacrées à l'accueil des locataires.

Nous mettons un point d'honneur à leur **réserver le meilleur accueil**, leur donner des informations pertinentes et complètes et faire le lien avec les équipes de terrain et de support. Une pensée particulière à ma responsable, Céline Génina, pour son accompagnement, sa disponibilité et sa confiance. Je suis heureuse de faire partie de cette belle aventure humaine et professionnelle et je souhaite à H2P de continuer à grandir et à accompagner ses locataires encore de nombreuses années. »

# 60 ans

de proximité et de  
développement



# La proximité

Les équipes de proximité incarnent au quotidien l'engagement de **H2P** auprès des habitants et des territoires.

Par leur présence sur le terrain, leur connaissance fine du patrimoine et leur réactivité, elles constituent un maillon essentiel de la qualité de service et du lien de confiance entretenu avec les locataires. Tout au long de l'année, leur mobilisation a permis d'accompagner les évolutions de l'organisation tout en assurant **la continuité des missions de proximité** indispensables à la vie des résidences.



## Pôle Territoire

Les chargés de site et chargés de secteur poursuivent leurs **missions de proximité** au service des résidents et du patrimoine avec la réalisation des entretiens courants et suivi technique des résidences, la réalisation des états des lieux entrants et sortants, l'accompagnement quotidien des locataires et le traitement des sollicitations.



## Pôle Espaces extérieurs

Le pôle a poursuivi ses actions en faveur de l'amélioration du cadre de vie et de la qualité des espaces résidentiels.

L'externalisation de certaines prestations a renforcé l'optimisation de l'organisation et la qualité des interventions.

Cette année, la mise en œuvre d'une convention avec les **Brigades Nature** a permis de concilier l'entretien des espaces verts, la démarche environnementale et l'insertion sociale.

Le travail partenarial mené avec le service Innovation sociale s'est poursuivi.



## Pôle Prestations sous contrat

L'année a été marquée par un important travail de renégociation et d'optimisation de plusieurs marchés stratégiques dont l'entretien des équipements individuels de chauffage et d'eau chaude sanitaire ; la robinetterie et systèmes de VMC ; l'exploitation des chaufferies collectives ; le nettoyage des parties communes ; l'entretien des chauffe-eaux solaires individuels ; la maintenance des portails automatiques ; l'entretien des espaces verts ; la mission d'AMO dédiée aux chaufferies collectives afin d'accompagner les enjeux de performance énergétique et de qualité de service.

Par leur engagement quotidien, les équipes de proximité contribuent pleinement à **la qualité de service et à la performance** du patrimoine de H2P.



# Le développement



# Offre Nouvelle



**110**

logements  
AGRÉÉS

## ILÔT NORD

*Digne-les-Bains*

**10** logements

## CHARTRAIN

*Sisteron*

**6** logements

## LE THOR (complément)

*Sisteron*

**5** logements

## CHEMIN TIVOLI

*Digne-les-Bains*

**12** logements

## TERASSES DES AMANDIERS

*Manosque*

**7** logements

## PIED DE VILLE

*Digne-les-Bains*

**20** logements

## CHEMIN DE LA DIGUE

*Digne-les-Bains*

**50** logements



**40**

ordres

DE SERVICE  
DE TRAVAUX

## LE QUAIR 1

*Pierrevert*

**16** logements

## DIGNA

*Digne-les-Bains*

**4** logements

## LES BALCONS DU

## CASTELLET

*Manosque*

**16** logements locatif

**4** PSLA

## DOMAINE DE SAINT PIERRE

*Pierrevert*

**10** logements

## DIGNA

*Digne-les-Bains*

**4** logements



**14**

logements  
LIVRÉS

# Patrimoine Existant



68

ordres de service  
DE TRAVAUX DE  
RÉHABILITATION

**LES PLANTIERS 1 ET 2** – Manosque

42 logements

**LE TARTAVEL** – Allemagne-en-Provence

7 logements

**LA PISCINE** – Valensole

7 logements

**LES JARLANDINES** – CASA

10 logements

**MAISON BERNARD** – Malijai

2 logements



296

logements  
RÉHABILITÉS  
LIVRÉS

**LE HAMEAU DE LA GARDE**

Montfort – 21 logements

**IMMEUBLE DE LA PAIX** –

Peyruis – 8 logements

**IMMEUBLE DE LA MIOLLIS**

Digne-les-Bains – 7 logements

**PIGEONNIER BARBEJAS**

Digne-les-Bains – 260 logements



## Insertion et emploi

Dans le cadre de ses opérations de **construction** et de **réhabilitation**, H2P poursuit son engagement en faveur de l'insertion professionnelle.

Les clauses d'insertion à l'emploi sont mises en œuvre en **partenariat avec Objectif Plus**, afin de favoriser l'accès à l'emploi et l'accompagnement des publics éloignés du marché du travail.



Les études sont en cours pour la réhabilitation de près de **500** logements, dont dans le cadre du dispositif de **seconde vie**.



**Domaine de Saint Pierre**  
à Pierrevert



**Chantier Les Terrasses des Embarrades**  
à Manosque



**Miollis**  
à Digne-les-Bains



La gestion **locative** et  
l'accompagnement social

## Attribution des logements



En 2025, le département des Alpes-de-Haute-Provence comptait environ **6 800 demandes de logement social** en attente, contre 6 000 fin 2024. Malgré cette progression, le niveau de tension demeure inférieur à la moyenne régionale observée en Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Au 31 décembre 2025, le patrimoine de la société s'établit à **5 206 logements gérés**, dont 4 689 logements locatifs familiaux.

Au cours de l'année, **62 commissions d'attribution ont permis de rendre 874 décisions favorables** (tous rangs confondus) pour les logements conventionnés de la société. Parmi celles-ci, 367 ont donné lieu à la signature d'un bail au 31 décembre 2025, dont 30 intervenues au début de l'année 2026.

### Parmi les attributions réalisées :

- **7 logements** ont fait l'objet d'une contractualisation au bénéfice **d'associations agréées** en intermédiation locative : 2 avec Coallia, 4 avec ELIA et 1 avec l'Association Saint-Martin ;

- **5 locataires** ont signé leur contrat de location après une période de sous-location dans le cadre d'un **bail glissant** porté par une association ;

- au 31 décembre 2025, **17 sous-locataires** demeurent accompagnés sous le statut de « **bail glissant** », dont 10 dans le cadre du SICS avec Logiah ;

- **7 contrats de colocation** ont également été signés pour des logements meublés.

Le présent bilan porte exclusivement sur les attributions hors colocations meublées.

En matière de développement, une opération a été livrée en 2025 : la résidence Saint-Pierre à Pierrevert, comprenant 9 logements, dont les décisions d'attribution avaient été validées lors de la commission d'attribution de décembre 2024.

## Satisfaction des locataires



La qualité de service et la satisfaction des locataires demeurent des axes prioritaires de notre action.

**85% des répondants se sont déclarés satisfaits** ou très satisfaits de leur logement et de la gestion de leur résidence.

Ce niveau de satisfaction est un gage de l'engagement des équipes en faveur du bien-être des locataires. Plusieurs actions sont ciblées et mises en oeuvre pour répondre aux attentes des locataires et améliorer la satisfaction globale.



Taux de rotation

**9,05 %**



Taux de mutation

**12,46 %**

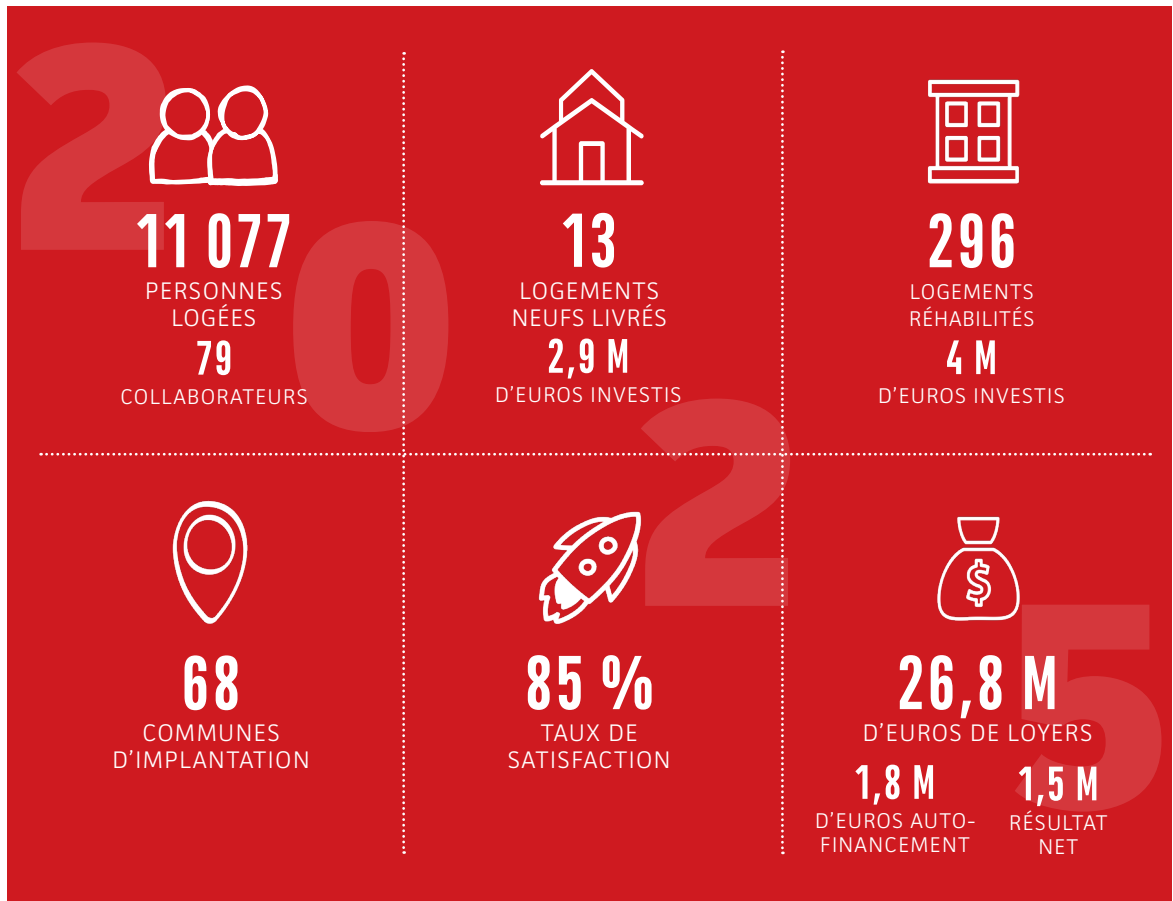
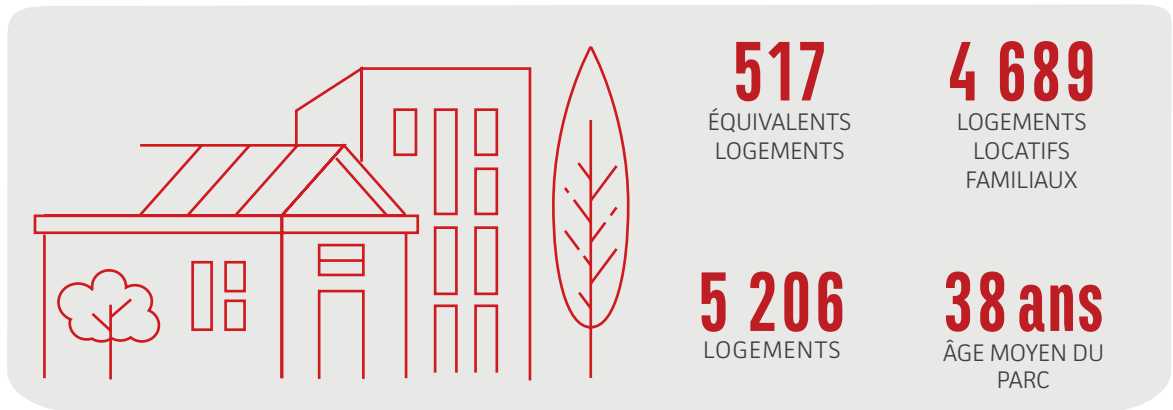
# 2025

Repères et  
perspectives





# Les chiffres clés 2025





GROUPE  
**HABITAT  
EN RÉGION**

**3e**   
acteur du logement  
social en France

## INDICATEURS D'ACTIVITÉ

### Groupe Habitat en Région

**252 000**

Logements et  
équivalents logements

**12**

organismes  
HLM



**430 M€**

Engagés pour la  
**réhabilitation** et  
l'entretien du parc



**3 400**

Collaborateurs



**552 000**

Personnes logées



**3 600**

Logements neufs livrés  
(dont VEFA)

**950 M€**

Engagés pour la  
**construction** de  
logements neufs



# Une **gouvernance locale** portée par la force d'un groupe

**Au 31 décembre 2025,**

le Conseil d'Administration est composé de  
**15 administrateurs** qui sont également  
actionnaires, répartis suivant les catégories ci-après :

## **Le Conseil d'Administration**

**Président :**

Jimmy MÉLINARD

**Directeur général :**

André-Yves LACOMBE

## **Actionnaire de référence (cat.1)**

Groupe Habitat en Région,  
représenté par  
Yves DELACROIX

## **Collectivités agréés (cat.2)**

Conseil départemental des  
Alpes-de-Haute-Provence,  
représenté par  
Alain DELSAUX

## **Représentants de locataires (cat.3)**

- Madame  
Valérie HERMELLIN

- Madame Ourida ERREDIR
  - Monsieur Rachid GASMI
- ### **Personnes physiques et morales (cat.4)**

#### **Personnes physiques :**

- Monsieur Vincent GAUTIER
- Madame Nathalie CALISE
- Monsieur Jimmy MELINARD

#### **Personnes morales :**

- Caisse d'Épargne (CEPAC)  
représentée par Nathanaël  
COHEN
- Commune de  
Barcelonnette  
représentée par Yvan  
BOUGUYON
- Commune de Digne-les-  
Bains,  
représentée par Bernard  
DUMOND
- Commune de Manosque,  
représentée par Nesrine  
RAHOU-GUERFI

- Commune de Sisteron,  
représentée par Bernard  
CODOUL

- Famille et Provence SA,  
représentée par Grégoire  
CHARPENTIER

## **Représentants du Comité Social et Économique (voix consultatives)**

- Madame Cathy SATGE
- Madame Blandine MAJERA
- Monsieur Quentin JOUVE
- Monsieur Dominique  
BRANSSIER (*départ en mars  
2025*)

à vos côtés depuis



## **DIRECTION ARTISTIQUE ET RÉDACTION**

Rédaction : Service Communication H2P  
Contribution de Melissa Gebelin

## **IMPRESSION**

Arc en ciel, Digne-les-Bains  
[www.imprimerie.arcenciel04.fr](http://www.imprimerie.arcenciel04.fr)



HABITATIONS DE HAUTE-PROVENCE, LE BAILLEUR SOCIAL DE RÉFÉRENCE.

Bien vivre ensemble, ici.



**Habitations de Haute-Provence**

2, rue Dr Simon Piétri  
04000 DIGNE-LES-BAINS  
Tél. 04 92 36 76 00

 habitations-haute-provence



[WWW.HABITATIONS-HAUTE-PROVENCE.COM](http://WWW.HABITATIONS-HAUTE-PROVENCE.COM)

