



L'ÉDITO

L'année 2024 s'annonce riche en projets d'avenir pour notre territoire, les Alpes-de-Haute-Provence.

Contributeur majeur à l'équilibre social et économique du département, Habitations de Haute-Provence (H2P) sera, cette année encore, au plus près de vous avec des projets innovants et structurants.

Votre implication dans le projet H2P dynamise nos actions en faveur du « **Bien Vivre Ici et Ensemble** », engagement fort qui donne du sens à notre mission.

En réponse aux besoins du territoire et des communes, nous proposons une offre de logements adaptée et des services de qualité.

Les excellents résultats de notre enquête qualité de service 2023 confirment que nos actions sont bénéfiques et que les locataires sont sensibles à notre engagement.

De fait, notre mission trouve son sens et sa légitimité dans la satisfaction de nos locataires, véritable moteur de nos actions quotidiennes.

Sans relâche, nous continuerons de construire, de réhabiliter des logements et d'aménager des espaces de vie à proximité de nos résidences, afin d'améliorer le cadre de vie des habitants.

Et cette année, H2P deviendra Société à Mission. Ce modèle innovant nous inscrira définitivement dans une dynamique d'amélioration continue au service de nos parties prenantes.

Je vous souhaite à tous, une très bonne année 2024.

Jérémy ESTRADER,  
Président du Conseil d'Administration



## 85 % DE NOS LOCATAIRES SATISFAITS

Au dernier trimestre 2023, l'organisme externe Aviso a mesuré le taux de satisfaction de nos locataires à 85 % (9 points de plus par rapport à la dernière enquête menée en 2016).

### EN CHIFFRES

701



locataires répondants

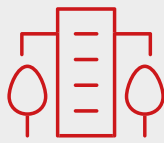
85 %

DE SATISFACTION GLOBALE



495

en logement collectif



206

en logement individuel



89 %

SATISFAITS DE L'ACCUEIL

DES ÉQUIPES D'HABITATIONS DE HAUTE-PROVENCE

86 %



SATISFAITS DES INFORMATIONS

ET DE LA COMMUNICATION DE NOS ÉQUIPES

Étude conduite par Aviso Conseil, du 27 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2023, pour Habitations de Haute-Provence auprès d'un échantillon représentatif de 915 personnes interrogées (701 répondants).



## PLUS DE 143 LOGEMENTS SERONT LIVRÉS EN 2024

H2P maintient son ambition de produire des logements sociaux à la hauteur des enjeux du territoire et de réhabiliter son parc existant.

**Seront ainsi livrés 58 logements neufs :** 48 à Manosque (Les Terrasses des Embarrades), 6 à Castellane (Notre Dame du Roc), 4 à Digne-les-Bains (Résidence Digna). 113 ordres de service travaux sont prévus

pour les chantiers à lancer dans les communes de Sisteron, Oraison, Pierrevert, Gréoux-les-Bains et Digne-les-Bains. Et concernant les réhabilitations, 85 logements seront livrés et 103 seront mis en chantier.

Les Terrasses des Embarrades à Manosque, 48 logements neufs, livraison prévue à l'été 2024.



## H2P DEVIENT SOCIÉTÉ À MISSION !

*Habitations de Haute-Provence s'inscrit dans la démarche innovante proposée par la loi Pacte qui introduit la qualité de Société à Mission.*

Les travaux en cours aboutiront en juin 2024 à la présentation de notre raison d'être et de nos objectifs statutaires. Le dispositif Société à Mission permet la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans la stratégie d'entreprise, en liant capacité d'innovation

et écoute active des parties prenantes. Nous considérons que ce modèle pionnier est un réel instrument de gouvernance et de contrôle, afin de nous inscrire de façon pérenne dans une dynamique d'amélioration continue au bénéfice de nos locataires.

## LANCEMENT DU PROJET RENATURATION

*Habitations de Haute-Provence entend améliorer la vie de ses locataires et compenser son empreinte carbone via un projet de renaturation, grâce à l'obtention d'une subvention d'État «Fonds Vert» de 81 145 €.*



Ce programme qui vise à accélérer la transition écologique des territoires, se déploie à trois échelles : le département, le quartier et la résidence.

Au niveau départemental, H2P fera don d'arbres aux villes et villages qui seront impactés par de nouveaux agréments et proposera une étude complémentaire pour diminuer les îlots de chaleur sur les sites en projet.

À la Trinque d'Isnard à Manosque, il est prévu la création d'une haie fruitière. Enfin, une forêt urbaine sera implantée dans la résidence Le Grand Pré, à Malijai.

Projets menés en partenariat avec l'entreprise *OliviAnne*, spécialiste de la renaturation en Provence.



# EN BREF

## QUELQUES CHIFFRES

H2P AUJOURD'HUI C'EST...

**4959** logements

**10.500** personnes logées, avec une moyenne d'âge de 29 ans.

SUR LES 3 DERNIÈRES ANNÉES (2021, 2022, 2023)

**400** logements réhabilités

**39** livraisons de logements neufs

**42** logements rachetés

SUR LES 3 PROCHAINES ANNÉES (2024, 2025, 2026)

**241** logements neufs à livrer

ET AUSSI

**459** fournisseurs, dont **383** dans la région et **259** dans le département. Fournisseurs qui représentent un CA de 30 millions €, dont 83 % dans la région et 43 % dans le département.

## NUMÉRISATION

Habitations de Haute-Provence modernise ses outils de travail et de communication :

- Lancement réalisé de l'espace locataires et du nouveau site internet au dernier trimestre 2023.
- En 2024, nous poursuivons l'optimisation de nos outils avec une migration informatique qui permettra, à terme, l'introduction de terminaux nomades dans notre gestion de proximité.

### À PROPOS D'HABITATIONS DE HAUTE-PROVENCE

Acteur historique de l'habitat social dans le département des Alpes-de-Haute-Provence depuis plus de 70 ans, H2P compte 79 collaborateurs et gère un parc de près de 5000 logements dont des logements foyers et des logements étudiants.

En savoir plus > [www.habitations-haute-provence.fr](http://www.habitations-haute-provence.fr) 

## HABITATIONS DE HAUTE-PROVENCE, L'INTERLOCUTEUR LOGEMENT DE VOTRE TERRITOIRE !

### CONTACTEZ NOTRE ÉQUIPE

André-Yves LACOMBE, Directeur Général | 04 92 36 76 00 • aylacombe@h2p-esh.eu

Delphine BARISIC, Directrice Clientèles | 04 92 36 76 00 • dbarisic@h2p-esh.eu

David FONTUGNE, Directeur Patrimoine et Proximité | 04 92 36 76 00 • dfontugne@h2p-esh.eu

Contact presse et communication - Aimée MAVOMO | 06 83 91 23 61 • communication@h2p-esh.eu